

# Unsere Leitsätze.

gas  
union



Unsere  
Leitsätze.



”

Gas-Union. Mit Sicherheit mehr Energie.

## INHALTSÜBERSICHT

<b>GRUSSWORT</b>	04
<b>MARKTUMFELD</b>	07
<b>WURZELN</b>	13
<b>ZUKUNFT</b>	19
<b>PRODUKT</b>	29
<b>KUNDENBEDÜRFNISSE</b>	39
<b>ZUSAMMENARBEIT</b>	45
<b>UNSERE LEITSÄTZE</b>	68
<b>IMPRESSUM</b>	71

“

“

An unsere  
Mitarbeiterinnen  
und  
Mitarbeiter.

## GRUSSWORT

Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

welche Werte verbinden uns und wofür  
stehen wir bei Gas-Union?

Durch gemeinsam erarbeitete Leitsätze, die  
uns Orientierung im Denken und täglichen  
Handeln geben sollen, haben wir unser  
Verständnis von Gas-Union zusammengefasst.


Dazu gehören die Beschreibung des  
Marktumfeldes sowie die angestrebten Ziele  
und unsere Ausrichtung auf die Zukunft.  
Wir reflektieren die Wurzeln von Gas-Union  
und sehen dabei auch zukünftig den  
Kundennutzen als Orientierungspunkt.  
So schaffen wir Mehrwert für  
unsere Geschäftspartner und für Gas-Union.

Die Leitsätze können wir zurecht als unsere  
Leitsätze bezeichnen, da viele Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter an der Erarbeitung beteiligt  
waren und wir gemeinsam um die richtigen  
Formulierungen gerungen haben. Dieser  
Prozess und wie wir künftig mit unseren  
Leitsätzen umgehen, ist das eigentliche  
Ergebnis.

In erster Linie richten sich unsere Leitsätze an  
alle Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.  
Gleichzeitig bieten sie eine Grundlage für die  
Zusammenarbeit mit unseren Gesellschaftern,  
Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern  
und sollen jedem zugänglich sein, der wissen  
will, wofür wir bei Gas-Union stehen.

Für die engagierte Beteiligung danken wir  
Ihnen sehr. Nun gilt es, die gemeinsam  
formulierten Leitsätze im geschäftlichen Alltag  
zu leben.



  
Dr. Jens Nixdorf

  
Dr. Oliver Malerius

”

”

## MARKTUMFELD

”

Gas-Union handelt  
in volatilen  
und regulierten  
Märkten.

gas  
union

## MARKTUMFELD

Der weltweite  
Gasmarkt ist abhängig  
von geopolitischen  
Veränderungen.

Der deutsche und der  
europäische Gasmarkt  
sind reguliert.

“

”

Gas-Union handelt  
in volatilen  
und regulierten  
Märkten.

Wir haben hohen  
Wettbewerb in einem  
transparenten  
und preisorientierten  
Markt.

## MARKTUMFELD

In diesem Umfeld  
wollen wir die Risiken  
erkennen

und die entstehenden  
Chancen  
finden und ergreifen.

“



”

## WURZELN

”

Wir sind  
dynamischer  
Mittelstand  
mit kommunalen  
Wurzeln.

gas  
union

WURZELN

Wir handeln  
unternehmerisch

und sind  
zugleich kommunal  
orientiert.

“

”

Wir sind  
dynamischer  
Mittelstand  
mit kommunalen  
Wurzeln.

Wir bündeln die  
Interessen unserer  
Gesellschafter und  
Kunden,

indem wir ihnen  
unterschiedliche Formen  
von Kooperationen  
anbieten. **Damit schaffen wir  
Mehrwert für alle  
Beteiligten.**

WURZELN

Gemeinsam  
können wir effektiver  
und effizienter sein.

Gemeinsam  
können wir größere  
Risiken stemmen.

“

”

## ZUKUNFT

”

Wir nehmen die  
Zukunft selbst in  
die Hand.

gas  
union

ZUKUNFT

Wir nehmen die  
Herausforderungen aktiv  
und mutig an.

Unsere Stärken dabei  
sind die Kreativität,  
das Engagement und  
das Zusammenwirken.

“

”

Wir nehmen die  
Zukunft selbst in  
die Hand.

Wir nehmen  
die Impulse von Markt  
und Kunden auf,  
probieren Neues aus  
und lernen aus Fehlern,  
weil wir offen damit  
umgehen.

ZUKUNFT

So meistern wir auch  
Krisen  
und streben  
weiteres nachhaltiges  
und profitables  
Wachstum an.

“

”

Unsere Werte  
leiten  
uns in der  
Veränderung.

gas  
union

ZUKUNFT

Wir leben die Werte,  
die wir in unserem  
Markenkern  
festgeschrieben haben.

Unter uns und gegenüber  
unseren Kunden.

“

”

Unsere Werte  
leiten  
uns in der  
Veränderung.

Wir positionieren uns  
als dynamisch,  
innovativ  
und partnerschaftlich.

## ZUKUNFT

Wir wollen nah an  
den Veränderungen  
am Markt bleiben.

Wir wollen  
innovative Produkte  
entwickeln.

Wir wollen für  
unsere Kunden sehr gute  
Leistungen bringen.

Wir schaffen  
Mehrwert durch  
pragmatische, passende  
Lösungen.

Dabei sind wir  
fair und verlässlich.

“



”

## PRODUKT

”

Wir  
denken Gas  
weiter.

gas  
union

PRODUKT

Gas ist heute  
unser Kerngeschäft.

Und wir gehen  
mit Gas noch einen  
langen Weg in die  
Zukunft.

“

”

Wir  
denken Gas  
weiter.

In der Energiewende  
ist Gas eine tragende,  
unverzichtbare Säule.

Denn Gas macht die  
Energiewende  
sozial verträglich und  
bezahlbar.

## PRODUKT

Von unserem  
Kerngeschäft ausgehend  
denken wir Energie,  
Produkte und Lösungen  
weiter.

Mit Gas und darüber  
hinaus.

“

”

Wir bieten  
Lösungen in Gas  
von der Quelle  
bis zum  
Verbraucher.

gas  
union

PRODUKT

Wir verstehen die  
Anforderungen  
unserer Kunden

und kennen ihre  
Probleme und  
Herausforderungen gut,

da wir auf allen  
Wertschöpfungsstufen  
tätig sind.

“

”

Wir bieten  
Lösungen in Gas  
von der Quelle  
bis zum  
Verbraucher.

Wir kaufen  
und verkaufen Gas.

Wir speichern  
und transportieren Gas.

Wir fördern Gas.

Wir bieten Beratung  
und Dienstleistungen  
rund um Gas.

## PRODUKT

Wir optimieren  
unser Produktportfolio  
mit den  
sich wandelnden  
Anforderungen unserer  
Märkte.

“

”

## KUNDENBEDÜRFNISSE

”

Wir stellen  
die Bedürfnisse  
unserer Kunden  
in den  
Mittelpunkt  
unseres Handelns,  
um langfristig  
erfolgreich zu  
sein.

gas  
union

## KUNDENBEDÜRFNISSE

Wir liefern  
Gas für Städte.

Unsere Kunden sind  
kommunale  
Versorgungsunternehmen  
und andere Großhändler

sowie Industrie- und  
Gewerbeunternehmen.

“

”

Wir stellen  
die Bedürfnisse  
unserer Kunden  
in den  
Mittelpunkt  
unseres Handelns,  
um langfristig  
erfolgreich zu  
sein.

Mit unseren Kunden  
arbeiten wir  
partnerschaftlich  
zusammen  
zu beidseitigem Vorteil.

Durch unsere gute  
Beratung  
erhalten unsere Kunden  
maßgeschneiderte  
Lösungen.

## KUNDENBEDÜRFNISSE

Damit verdienen  
wir uns das Vertrauen  
bei unseren Kunden.

Dadurch heben  
wir uns von anderen  
Wettbewerbern ab.

“



”

## ZUSAMMENARBEIT

”

Unsere  
Prozesse schaffen  
Raum für  
Kreativität und  
individuelle  
Lösungen.

gas  
union

## ZUSAMMENARBEIT

Wir haben durchdachte  
Prozesse dort,  
wo sie nötig sind

und denken  
weiter, wo diese nicht  
genügen.

“

”

Unsere  
Prozesse schaffen  
Raum für  
Kreativität und  
individuelle  
Lösungen.

Wir  
kommunizieren direkt  
und persönlich.

Wir entscheiden  
schnell,  
wenn es geboten ist.

## ZUSAMMENARBEIT

Wir sehen  
schlanke Prozesse  
und Strukturen  
als Wettbewerbsvorteil.

“

”

Wir arbeiten  
effizient  
und stehen  
füreinander ein.

gas  
union

## ZUSAMMENARBEIT

Wir unterstützen  
uns gegenseitig.

Und reagieren so flexibel auf  
Arbeitsanforderungen.

Bei verändertem  
Bedarf erkennen wir die  
Notwendigkeit,  
Ressourcen anzupassen.

“

”

Wir übernehmen  
als  
Führungskräfte  
und  
Mitarbeiter  
Verantwortung.

gas  
union

## ZUSAMMENARBEIT

Unsere  
Führungskräfte  
übernehmen  
und  
übergeben  
Verantwortung.

“

”

Wir übernehmen  
als  
Führungskräfte  
und  
Mitarbeiter  
Verantwortung.

Verantwortung zu  
übertragen  
braucht und schafft  
gegenseitiges Vertrauen.

## ZUSAMMENARBEIT

Führungskräfte  
fordern und fördern  
ihre Mitarbeiter,

weil sie die  
Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter in  
ihrer Kompetenz und  
Persönlichkeit  
schätzen.

“

”

Gegenseitiges  
Vertrauen  
fördern wir durch  
offene  
Kommunikation  
und klare Regeln.

gas  
union

## ZUSAMMENARBEIT

Aus gemeinsamer Arbeit  
und offener  
Kommunikation erwächst  
Vertrauen.

“

”

Gegenseitiges  
Vertrauen  
fördern wir durch  
offene  
Kommunikation  
und klare Regeln.

Getragen  
von gegenseitigem  
Respekt.

## ZUSAMMENARBEIT

Geleitet  
von klaren Regeln,  
  
die dem Einzelnen in  
seinem Handeln  
Orientierung  
und Sicherheit geben.

“



”

Durch offen und sachlich ausgetragene Konflikte entwickeln wir uns weiter.

gas  
union

## ZUSAMMENARBEIT

Unsere Leitlinien zu Führung, Kommunikation und Konfliktlösung

setzen den Rahmen für flexibles, situationsgerechtes Handeln.

“

”

Durch offen und  
sachlich  
ausgetragene  
Konflikte  
entwickeln wir  
uns weiter.

Wir erarbeiten  
konstruktive  
Lösungen in  
Konfliktsituationen

## ZUSAMMENARBEIT

und nutzen sie als  
Chance,  
um Strukturen und  
Prozesse  
zu verbessern.

“

”

Gas-Union  
investiert in  
ihre Mitarbeiter  
und ermöglicht  
ihnen, sich  
weiterzuentwickeln.

gas  
union

## ZUSAMMENARBEIT

Gas-Union bietet  
interessante  
und herausfordernde  
Aufgaben,

mit denen sich  
Mitarbeiterinnen und  
Mitarbeiter  
fachlich und persönlich  
weiterentwickeln  
können.

“

”

Gas-Union  
investiert in  
ihre Mitarbeiter  
und ermöglicht  
ihnen, sich  
weiterzuentwickeln.

Gas-Union fördert  
ihre Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter  
unabhängig  
von Karrierestufen

nach ihrem  
jeweiligen Bedarf und  
im Dialog mit ihnen.

Dazu gehören  
qualitativ hochwertige  
Fortbildungen.

## ZUSAMMENARBEIT

Wir schaffen ein  
familienfreundliches  
Arbeitsumfeld.

Wir wollen  
Mitarbeiterinnen  
und Mitarbeiter  
langfristig  
im Unternehmen  
halten.

“

”

## UNSERE LEITSÄTZE

### MARKTUMFELD

Gas-Union handelt in volatilen und regulierten Märkten.

### WURZELN

Wir sind dynamischer Mittelstand mit kommunalen Wurzeln.

### ZUKUNFT

Wir nehmen die Zukunft selbst in die Hand.

Unsere Werte leiten uns in der Veränderung.

### PRODUKT

Wir denken Gas weiter.

Wir bieten Lösungen in Gas von der Quelle bis zum Verbraucher.

### KUNDENBEDÜRFNISSE

Wir stellen die Bedürfnisse unserer Kunden in den Mittelpunkt unseres Handelns, um langfristig erfolgreich zu sein.

### ZUSAMMENARBEIT

Unsere Prozesse schaffen Raum für Kreativität und individuelle Lösungen.

Wir arbeiten effizient und stehen füreinander ein.

Wir übernehmen als Führungskräfte und Mitarbeiter Verantwortung.

Gegenseitiges Vertrauen fördern wir durch offene Kommunikation und klare Regeln.

Durch offen und sachlich ausgetragene Konflikte entwickeln wir uns weiter.

Gas-Union investiert in ihre Mitarbeiter und ermöglicht ihnen, sich weiterzuentwickeln.

“

”

Gas-Union. Mit Sicherheit mehr Energie.

## IMPRESSUM

### HERAUSGEBER

Gas-Union GmbH  
Theodor-Stern-Kai 1  
60596 Frankfurt am Main

T: +49 | 69 | 3003 - 0  
F: +49 | 69 | 3003 - 129  
E: [info@gas-union.de](mailto:info@gas-union.de)

Geschäftsführung:  
Dr. Oliver Malerius  
Dr. Jens Nixdorf

### GESTALTUNG UND PRODUKTION

TOBLER  
STOJSAVLJEVIC  
KOMMUNKATION  
Frankfurt am Main

“